

平成28年度（平成28年4月1日～平成29年3月31日）苦情受付件数等集計表

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従事者の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特 養	足立	12	4	0	1	53
	扇	0	0	0	1	
	六月	0	0	0	0	
	千住	4	4	0	0	
	花畑	7	5	1	2	
	荒川	9	1	0	0	
	台東	2	0	0	0	
ショートステイ	足立	1	1	0	0	6
	扇	0	0	0	0	
	六月	0	0	0	0	
	千住	0	0	0	1	
	花畑	0	0	0	0	
	荒川	3	0	0	0	
	台東	0	0	0	0	
通所介護 (一般・認知症)	足立	4	0	0	0	20
	扇	0	0	0	0	
	六月	0	1	0	0	
	千住	4	0	0	0	
	花畑	0	1	0	0	
	荒川	5	1	0	0	
	台東	3	0	0	1	
居宅介護支援	扇	0	0	0	0	12
	六月	0	3	0	0	
	千住	0	3	2	0	
	花畑	0	0	0	0	
	荒川	0	3	0	1	
	台東	0	0	0	0	
地域包括 支援センター	足立	1	0	0	0	5
	扇	2	0	0	0	
	六月	1	0	0	0	
	荒川	0	1	0	0	
	台東	0	0	0	0	
訪問介護	扇	2	0	0	0	3
	六月	0	0	0	1	
ケアハウス	六月	1	1	0	0	2
グループホーム	千住	0	0	0	0	0
計		61	29	3	8	101